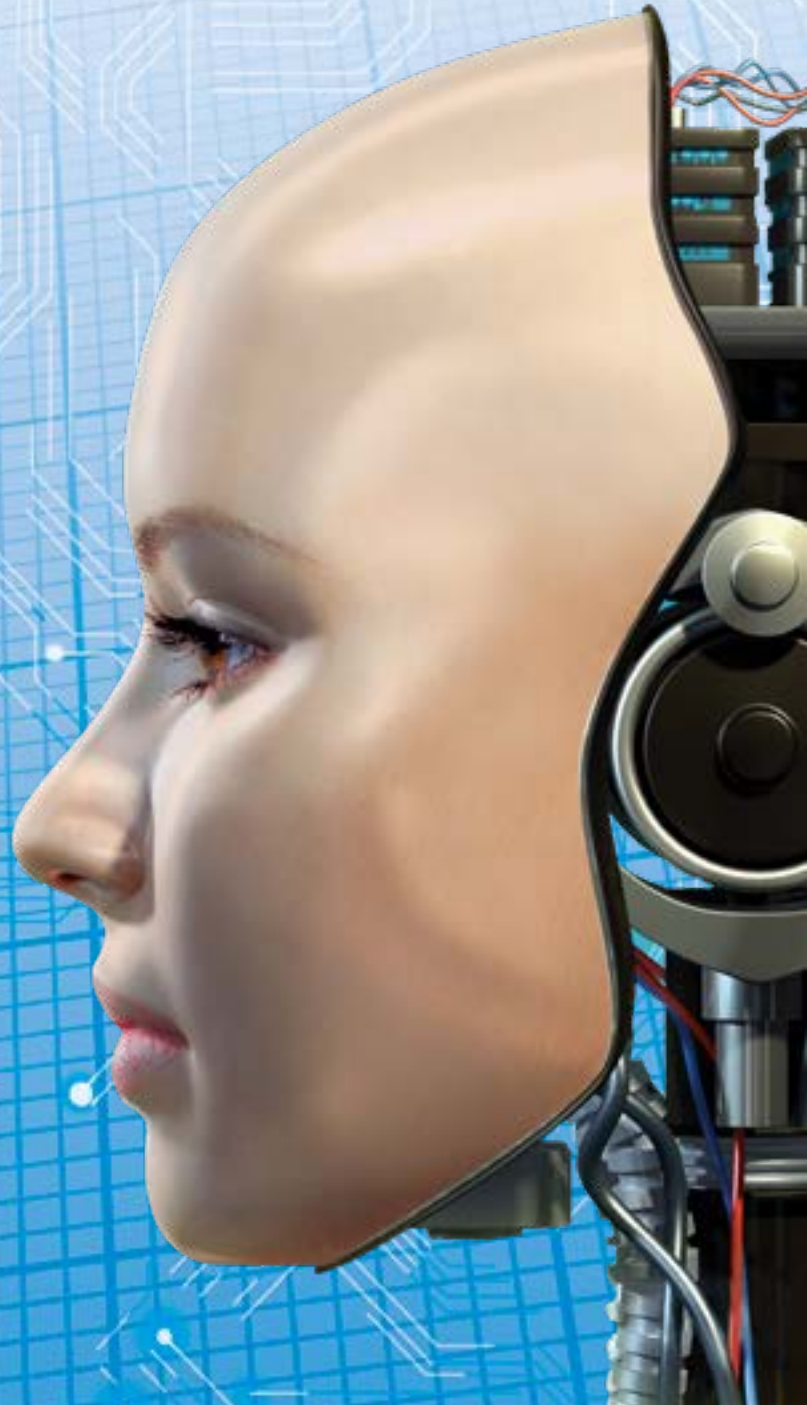
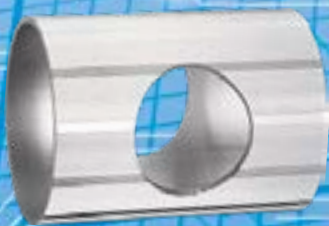
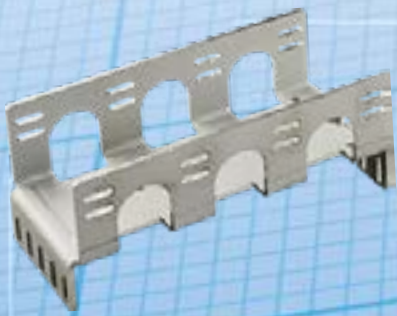


Handleiding SOPHIA®



Inhoudsopgave

Registratie	3
Installatie	3
Inloggen	3
Aanvraag	3
Aanleverspecificaties DXF, DWG en STEP-bestanden	4
DXF/DWG-bestanden importeren	4
Importfilter	4
STEP-bestanden importeren	5
Project	7
Maakbaarheidscheck door Sophia®	7
Controleren van het juiste materiaal, de juiste plaatdikte en aantallen	8
.TUB-bestanden	8
Meldingen in Sophia®	8
Aanvraag verzenden	9
Offerte	9
Levertijd en prijs	9
Bestellen	10
Feature Friday	10
Klantenservice	11

Registratie

Bent u nog geen klant bij 247TailorSteel? Dan kunt u zich aanmelden op:

<https://www.247tailorsteel.com/nl/sophia/registreren-voor-sophia>. Na het registreren ontvangt u een bevestigingsmail met een persoonlijke inlogcode om gebruik te kunnen maken van onze Sophia® software.

Installatie

Download de Sophia® installatie via de link in de bevestigingsmail of via onderstaande URL:

<https://www.247tailorsteel.com/nl/sophia/sophia-downloaden>

Klik enkele malen op 'Next' om de installatiewizard te doorlopen. Klik op 'Install' om Sophia® te installeren. Alle bestanden worden uitgepakt en zodra dit gereed is, kunt u Sophia® starten door op 'Finish' te klikken.



Systemvereisten:

- Microsoft Windows 8, 8.1 of 10, 64-bit
- 4 GB RAM
- 1024 MB schijfruimte
- OpenGL ondersteuning
- 1024x768 resolutie
- Internetverbinding (>5 Mbps)

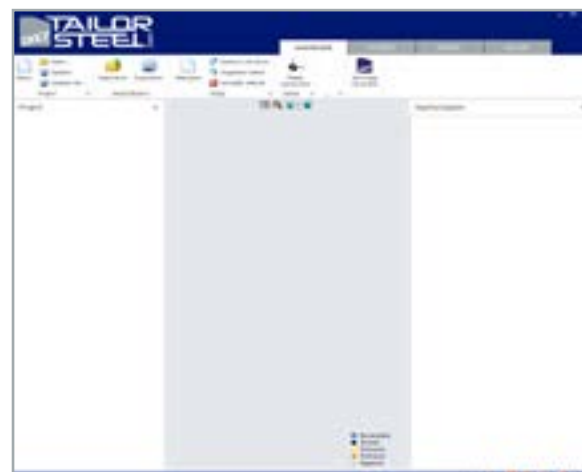
Inloggen

Nadat Sophia® is opgestart, kunt u inloggen met uw klantnummer, gebruikersnaam en wachtwoord. Nadat u op 'Aanmelden' heeft geklikt, worden alle instellingen, beschikbare materialen, offertes en orders opgehaald zodat al deze gegevens beschikbaar zijn.



Aanvraag

Na het inloggen komt u in het aanvraagscherm waar u een offerte kunt samenstellen. U kunt hier uw bestanden importeren en materiaaleigenschappen toewijzen.



Aanleverspecificaties DXF, DWG en STEP-bestanden

Bekijk altijd eerst goed de aanleverspecificaties voordat u uw bestanden importeert. Het is namelijk belangrijk dat uw tekeningen voldoen aan de ontwerpisen en richtlijnen want zo voorkomt u dat er foutmeldingen ontstaan of dat een geleverd product niet aan uw verwachtingen voldoet.

Sophia® detecteert zelf een groot aantal fouten volledig automatisch tijdens de [maakbaarheidscheck](#). Vanwege de verschillende materialen, plaatdiktes, kant- en buiggeometrieën, enzovoorts, is 100% automatische defectdetectie echter nog niet mogelijk.

Daarom wordt elke bestelling ook manueel gecontroleerd. Dit vermindert het risico dat er bestellingen in productie gaan die wij niet kunnen produceren. Als dit het geval is, ontvangt u vooraf een maakbaarheidsanalyse, inclusief wijzigingsvoorstellen.

Bekijk [hier](#) de aanleverspecificaties voor DXF-DWG en STEP-bestanden.

DXF/DWG-bestanden importeren

Een DXF/DWG-bestand is een verzameling van 2D lijnen. Deze lijnen worden geïmporteerd en er wordt (indien mogelijk) een plaat van gemaakt. Elk bestand mag maximaal één plaat bevatten.

Verwijder voor het importeren alle onnodige lijnen, teksten en bemating uit het bestand om problemen te voorkomen. Indien er tekst in de DXF/DWG zit welke gesneden of gegraveerd moet worden, converteer deze dan naar polylines in uw eigen CAD pakket.

Klik op 'Importeren > Importeer DWG/DXF-bestand' om één of meerdere DWG/ DXF-bestanden te importeren. Na het selecteren van de bestanden wordt het importscherm getoond. Indien er een fout in de DXF/DWG zit, bijvoorbeeld een intersectie van snijcontouren, dan wordt dit weergegeven in het venster rechtsonder. Klik op een melding om het probleem weer te geven. Zit de fout in het bestand, dan kunt u de geïmporteerde DXF/DWG verwijderen met de '-' knop linksonder. Met de '+' kunt u de DXF/DWG weer opnieuw inladen nadat u het bestand aangepast heeft.



Als de fout veroorzaakt wordt door een verkeerde interpretatie van de contour, selecteer dan een lijn door er op te klikken. Of selecteer een contour door shift in te drukken en op de lijn te klikken. Klik vervolgens op één van de gekleurde knoppen rechtsboven om het gewenste doel van de lijn aan te geven.

Zodra alle bestanden goed zijn, klikt u op 'OK'. Elk bestand zal nu als een plaat in het aanvraagscherm toegevoegd worden. Selecteer de geïmporteerde platen om onder eigenschappen het materiaal te kunnen kiezen.

Importfilter

De lijnen uit het DXF/DWG-bestand worden op basis van een 'import filter' vertaald naar snij- of graveercontouren. Het standaard import filter werkt als volgt:

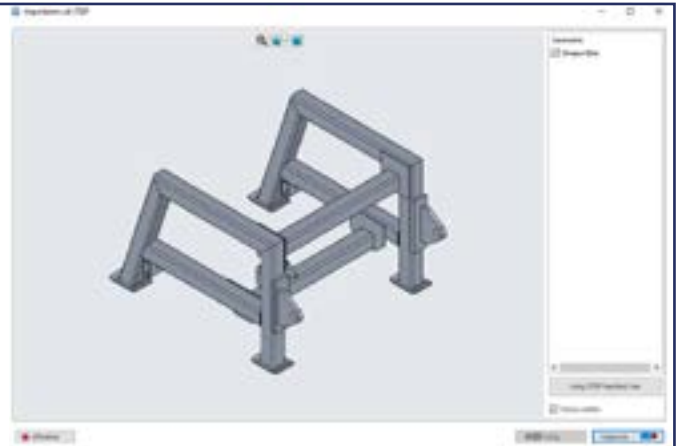
- Geel: Graveren
- Groen: Startpunt (moet een cirkel zijn)
- Solid lijnen: Snijcontour
- Magenta: Slijp-/walsrichting
- Overig: Negeren

Indien gewenst kan de master user deze instellingen aanpassen naar uw eigen tekenconventies. Klik hiervoor rechtsboven in de DXF/DWG import op het tandwiel. Belangrijk: de volgorde van de filterregels bepaalt de afloop.

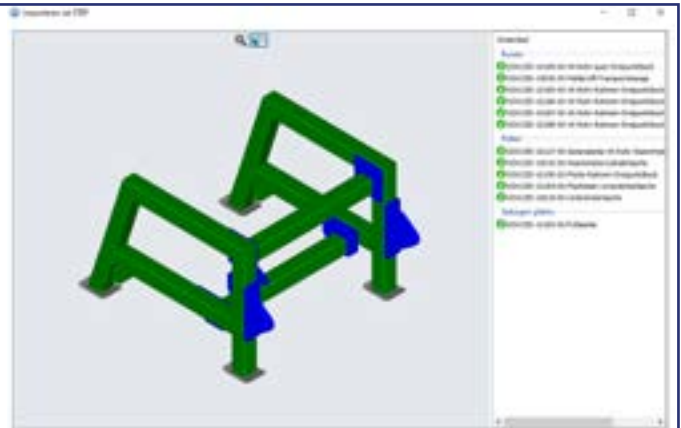
STEP-bestanden importeren

Een STEP-bestand is een verzameling van één of meerdere 3D modellen. Het is mogelijk om een samenstelling met meerdere platen en/of buizen in te lezen. Sophia® zal de geometrie analyseren als een buis of plaat en uitsplitsen. STEP-bestanden hebben de voorkeur t.o.v. DXF/DWG-bestanden omdat de kwaliteit daarvan hoger is. Het is belangrijk om het 3D-model voor te bereiden op analyse door Sophia®. Verwijder alle verzinkingen en afschuiningen en lever een 3D-model aan zoals 247TailorSteel het product moet leveren.

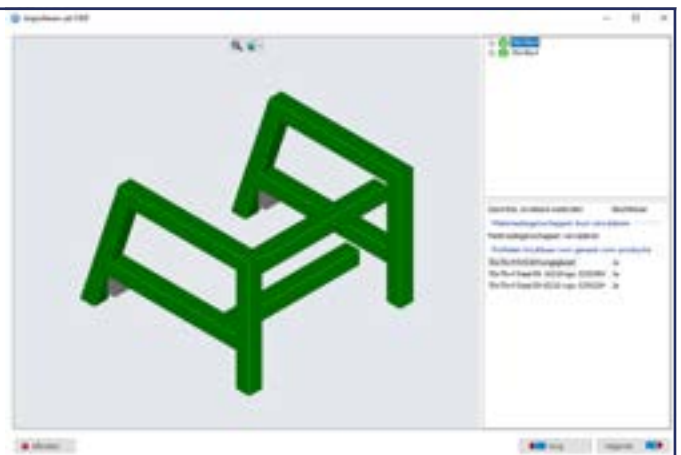
Klik op 'Importeren > Importeer STEP-bestand' om één of meerdere STEP-bestanden te importeren. Na het selecteren van de bestanden wordt het importscherm getoond. Dit is de eerste stap van de wizard. Klik op 'Volgende' om de analyse te starten. Sophia® analyseert vervolgens de geometrie om te bepalen welke onderdelen uit buis of plaat gemaakt kunnen worden.



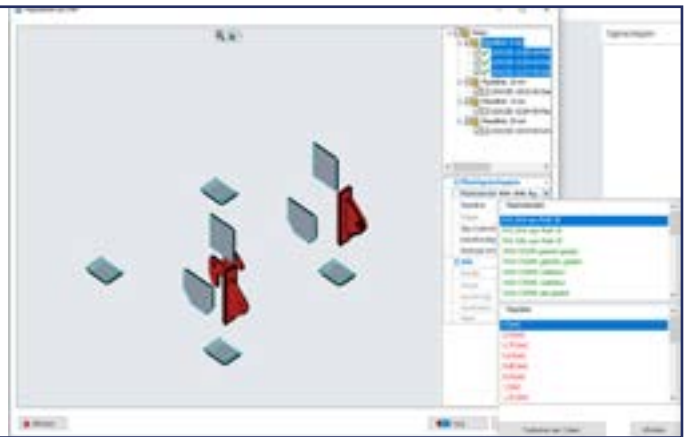
De resultaten van de analyse worden getoond. Alle groene onderdelen zijn buis, alle blauwe onderdelen zijn plaat. In het rechter venster staan ook de geanalyseerde afmetingen. Indien onderdelen niet als buis of plaat herkend zijn, worden ze in het rood weergegeven. Deze onderdelen kunt u later uit uw aanvraag verwijderen.



Klik op 'Volgende' om de buizen te materialiseren. Indien er geen buizen in de door u ingelezen STEP-bestanden zitten, wordt deze stap overgeslagen. Klik op een buis of rechtsboven op een buisafmeting, deze buizen zullen blauw worden en rechtsonder kunt u kiezen uit de beschikbare buizen in deze afmetingen. Herhaal dit voor iedere afmeting en klik op 'Volgende' om de platen te materialiseren. Indien er geen platen in de door u ingelezen STEP-bestanden zitten, wordt deze stap overgeslagen.



Klik rechtsboven op een plaatdikte. Deze platen worden lichtblauw omlijnd. Rechtsonder kunt u kiezen uit de beschikbare materialen bij deze dikte. Herhaal dit voor iedere plaatdikte en klik op 'voltooien'. De platen en buizen worden aan het aanvraagscherm toegevoegd.



Selectie

U kunt regels selecteren door erop te klikken. Het is mogelijk meerdere regels tegelijk te selecteren met de Control en/of Shift toets. Dit werkt ook in het 3D model. Op deze manier kunt u eenvoudig eigenschappen van meerdere onderdelen tegelijk wijzigen.

Onder de knop 'Kies' vindt u een aantal mogelijkheden om de regels te selecteren op basis van type, materiaal of dikte.



Project

Na het importeren van DXF/DWG en STEP-bestanden, verschijnt een overzicht met alle geïmporteerde buizen en platen in het project. Hier kunt u per regel het gewenste aantal producten aangeven. Indien er gegevens voor de aanvraag ontbreken, dan wordt dit weergegeven met een rood kruis en een melding bij de desbetreffende regel. Het 3D model wordt ook rood weergegeven.



Maakbaarheidscheck door Sophia®

In Sophia® wordt er een maakbaarheidscheck uitgevoerd op het moment dat u de aanvraag laat berekenen. Zodra duidelijk is dat uw onderdelen voldoen aan de richtlijnen, wordt direct uw offerte berekend.

Wanneer uw onderdelen niet aan de richtlijnen voldoen, wordt er automatisch een foutenscherf geopend. Bekijk dan de mogelijke oplossingen en onderzoek hoe u de fout het beste kunt oplossen.

Bekijk hier de richtlijnen voor lasersnijden, buislasersnijden en kanten en voorkom op deze manier dat u een foutenscherf te zien krijgt:

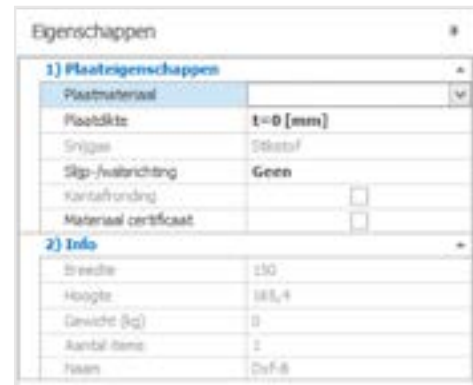
- [Richtlijnen voor Lasersnijden](#)
- [Richtlijnen voor Buislasersnijden](#)
- [Richtlijnen voor Kanten](#)

Wanneer deze oplossingen u niet geheel duidelijk zijn neem dan contact op met de Customer Service afdeling, bel daarvoor naar: +31 (0)543 801 005 of stuur een e-mail naar: service@247TailorSteel.com. Lees hier meer over de [maakbaarheidscheck](#) in Sophia®.



Controleren van het juiste materiaal, de juiste plaatdikte en aantallen

Controleer, voordat u de aanvraag verzendt, goed of u het juiste materiaal en de juiste plaatdikte voor het product heeft geselecteerd. Controleer daarnaast ook of u het gewenste aantal van het product heeft aangegeven.



1) Plaat eigenschappen	
Plaatmateriaal	
Plaatdikte	t=D [mm]
Snijen	Stelsel
Slijp-/walrichting	Geen
Kantafwerking	<input type="checkbox"/>
Materiaal certificaat	<input type="checkbox"/>
2) Info	
Breedte	130
Hoogte	185,4
Gewicht (kg)	0
Aantal items	1
Naam	Dw-F-8

.TUB-bestanden

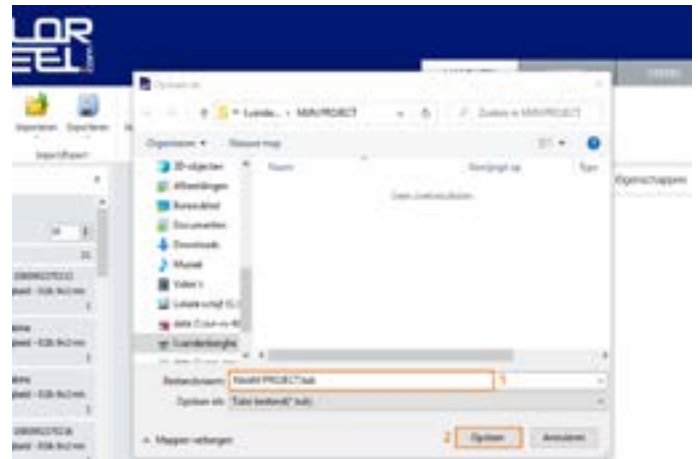
TUB-files gebruiken is de manier om de complete aanvraag van uw lasergesneden en/of gezette metalen onderdelen lokaal op te slaan voor later gebruik. Ook is het een handige manier om aanvragen te delen met andere Sophia®-gebruikers.

Nog een voordeel van .TUB is snelheid. Door uw complete aanvraag op te slaan, hoeft u maar één keer materiaal en aantallen toe te kennen. Bij een volgende aanvraag en bestelling van hetzelfde project laadt u eenvoudig het .TUB-bestand in en vraagt u meteen uw offerte aan.

Ook is het gemakkelijker om fouten te vermijden, omdat aan de .TUB-file materiaal reeds is toegekend, bijvoorbeeld van de eerdere bestelling. U loopt dan niet het risico dat u onderdelen in een verkeerd aantal of uit een verkeerd materiaal bestelt.

Het opslaan van een .TUB- bestand is gemakkelijk. Klik "Opslaan als" om uw project op te slaan op uw eigen computer. Kies de locatie waar u het project of aanvraag wenst op te slaan, geeft het een naam en klik "Opslaan".

Bekijk [hier](#) meer informatie over het gebruik van een .TUB bestand.



Meldingen in Sophia®

In Sophia® wordt er een melding gegeven wanneer er een fout wordt gedetecteerd. Enkele voorbeelden van deze meldingen zijn:

Materiaal schaarste/ geen materiaal beschikbaar:

Wanneer u de melding van materiaal schaarste/ geen materiaal beschikbaar krijgt, is er een tekort aan het materiaal of het is tijdelijk niet beschikbaar. Als u deze melding krijgt, hebben we voor u een lijstje met mogelijke alternatieven, bekijk deze [hier](#). Als u hier nog meer informatie over wilt, neem dan contact op met onze Customer Service of met uw [Area Sales Manager](#).

Geen materiaal toegevoegd:

Wanneer u deze melding krijgt, heeft u waarschijnlijk nog geen materiaal aan uw product toegevoegd. Voeg dan een beschikbaar materiaal toe aan uw product.

Aanvraag verzenden

Als het project alle benodigde informatie bevat en er geen foutmeldingen meer worden weergegeven, klikt u op 'Aanvraag verzenden'. In het scherm 'Nieuwe aanvraag' treft u een overzicht van alle platen en buizen in de aanvraag. Klik op 'Offerte aanvragen'.

Offerte

Wanneer u de offerte heeft aangevraagd, wordt er een calculatie binnen 1 minuut gemaakt. Zodra de calculatie gereed is en er geen fouten zijn gevonden tijdens de maakbaarheidscheck, wordt de offerte getoond. Mochten er wel fouten in uw bestand zitten, dan krijgt u het foutenschermbild te zien. Daar wordt getoond welke fout(en) er in uw bestand zit(ten) en hoe u deze kunt oplossen. Wanneer uw aanvraag zonder problemen is, ontvangt u direct een offerte. Wanneer u de volgende keer inlogt, is deze informatie ook weer beschikbaar. In het scherm 'Offertes' vindt u al uw actuele offertes. Een offerte is 48 uur geldig, daarna komt deze in het 'Archief' terecht.



Let op: bij meerdere fouten ziet u ook meerdere tabbladen met toelichting. Als u uw tekening heeft aangepast naar de aanleverspecificaties, kunt u het opnieuw uploaden en opnieuw een offerte aanvragen.

Levertijd en prijs

Op de offerte kunt u rechtsonder op de kalender, uw gewenste leverdatum aangeven. Bij deze datum ziet u meteen de bijhorende prijs. Hoe later u uw bestelling nodig heeft, hoe lager de prijs wordt.



Bestellen

Om de offerte vervolgens om te zetten in een order, klikt u op 'Bestellen' onder de kolom met de gewenste leverdatum. Kies het juiste afleveradres, de transportwijze en vul indien nodig het bedrijfswachtwoord in om de bestelling te kunnen plaatsen. Klik op 'Verzenden'. Hierna ontvangt u een orderbevestiging. In het scherm 'Orders' kunt u de status van de lopende orders volgen.



Feature Friday

In onze Sophia®'s blog in de rubriek 'Feature Friday' lichten we regelmatig stap voor stap verschillende functionaliteiten van Sophia® toe. U vindt hier ook handige video's. U vindt de Feature Fridays [hier](#).



Klantenservice

Heeft u vragen of hulp nodig tijdens het installeren of gebruik van Sophia®?

Neem gerust contact op met onze klantenservice via het telefoonnummer +31 (0)543 801005 of stuur een e-mail naar service@247tailorsteel.com.

NEDERLAND

247TailorSteel B.V.

Markenweg 11
7051 HS Varsseveld
Nederland

DUITSLAND

247TailorSteel Nord GmbH

Margarete-Steiff-Straße 13
28876 Oyten
Duitsland

247TailorSteel West GmbH

Giesenheide 49
40724 Hilden
Duitsland

